

SFGG



Société
Française de
Gériatrie et
Gérontologie

Bénévolat et lien social en gérontologie

PATRICIA MICHOT
ANNE-MARIE BONNERY

■ La présence des bénévoles dans les établissements gériatriques favorise le maintien du lien social et représente une ressource pour les aidants ■ La nécessité d'intégrer et de reconnaître les bénévoles est l'un des préalables au projet d'établissement.

MOTS-CLÉS

- Aidant
- Bénévole
- Lien social
- Personne âgée
- Projet de vie
- Soutien

RÉFÉRENCE

[1] www.petitsfreres.asso.fr

POUR EN SAVOIR PLUS

- Anesm. 2011. La qualité de vie en Ehpad (volet 3). La vie sociale des résidents en Ehpad.
- Balard F, Somme D. Les fragilités vécues et ressenties par les personnes âgées. Les cahiers de l'année gérontologique 2011;3(6):S39-S41
- Trivalle C, Lefebvre-Chapiro S, Astorg M.F. L'accompagnement bénévole en Gériatrie. Soins gérontologie 2004;45:35-37.
- Guillot M. Soignants et bénévoles en institution gériatrique : Quelle collaboration ? Recherche en soins infirmiers 1996;44.
- www.anesm.santé.gouv.fr

LES AUTEURS

Patricia Michot,
Anne-Marie Bonnery,
membres du Collège des
soignants SFGG, France.
[bonnery.anne-marie@
wanadoo.fr](mailto:bonnery.anne-marie@wanadoo.fr)

L'intégration des bénévoles dans les institutions gériatriques fait partie de la politique globale des établissements. Leur participation à l'élaboration du projet de vie est aujourd'hui incontournable. Les bénévoles assurent non seulement une présence auprès des personnes âgées, mais maintiennent surtout un lien avec l'extérieur. L'isolement social de la personne âgée est un facteur de stress limitant ses capacités d'adaptation, ce qui augmente le risque de dépendance psychique.

L'accompagnement par les bénévoles a pour but de renforcer le lien social des personnes âgées isolées dans l'établissement. Pour l'association des Petits Frères des pauvres : « *Accompagner, accueillir et orienter au quotidien les personnes fragiles en étant à l'écoute de leurs besoins. C'est le moyen d'établir une relation durable et authentique pour les réinscrire dans un tissu social qui les soutienne.* » [1]

CONCILIER RÉSIDENTS, FAMILLES, SOIGNANTS ET BÉNÉVOLES

Il ne suffit pas de faire entrer les bénévoles dans les établissements. Il faut les intégrer, les accepter, les reconnaître et développer des projets communs avec les soignants, les familles et les personnes

âgées. Les personnes bénévoles de par leur écoute et l'accompagnement qu'elles réalisent auprès de la personne âgée possèdent des informations utiles à transmettre aux soignants. C'est pourquoi il est important de prendre en compte leur parole. Les conditions d'intégration passent par l'organisation de temps d'échanges, de maintien de la relation en toute autonomie et en confiance. De plus, des temps de transmission d'informations dans le respect des différences de chaque bénévole et de chaque soignant est un gage de réussite.

SOUTENIR LES AIDANTS

Les activités partagées avec les bénévoles permettent d'offrir des moments de répit, de créer du lien et du soutien aux aidants, et de privilégier des conditions d'être ensemble. Elles procurent le sentiment d'appartenance à un groupe ou un réseau sur lequel les aidants peuvent s'appuyer et renforcer leur estime de soi.

De nombreuses activités communes avec les bénévoles peuvent être mises en place : visites, repas, sorties, rencontres conviviales, activités culturelles, voyages, chorales, zoothérapies, rencontres intergénérationnelles...

Par exemple, le repas pris

ensemble allie le plaisir de la nourriture, la mobilisation de la mémoire des sens, la recherche de rituels, la restauration du sentiment d'utilité et de don, et la communication.

CONCLUSION

La présence de bénévoles au sein des institutions gériatriques est l'un des facteurs de renforcement de lien social et redonne une place aux aidants. Elle atténue la fragilité et la vulnérabilité relationnelle des personnes âgées. Ainsi, elle favorise l'ouverture sur l'extérieur et l'attractivité de la structure. Enfin cette approche participe au dispositif de lutte contre la maltraitance. ■