

SFGG

Une trousse de bientraitance pour réfléchir aux pratiques en gériatrie

■ Dans le cadre de Mobiqua, programme national de sensibilisation et de formation des professionnels du soin aux personnes âgées dans quatre domaines fondamentaux, une trousse de bientraitance a été mise au point ■ Cet outil a pour but de susciter la réflexion sur le sens des pratiques soignantes des personnels exerçant en gériatrie afin d'éviter la maltraitance institutionnelle.

SANDRINE MAS

MOTS CLÉS

- Bientraitance
- Cadre de santé
- Établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (Ehpad)
- Évaluation des pratiques professionnelles (EPP)
- Exercice professionnel
- Maltraitance
- Pédagogie
- Personne âgée
- Pratique soignante
- Trousse de bientraitance

NOTES

1. www.legifrance.gouv.fr
2. Pour en savoir plus : délégation générale de la SFGG/Programme Mobiqua, Tél. 01 41 12 87 12 ; www.mobiqua.fr.

L'AUTEUR

Sandrine Mas, cadre de santé, Ehpad de Cazouls-les-Béziers et Ehpad de Cessenon-sur-Orb (34), membre du collège des soignants de la SFGG mas.sandrine@orange.fr

La perte de sens du travail des personnels exerçant en gériatrie ne doit pas être négligée. En effet, si ces derniers effectuent les soins de manière répétitive, ils ne sont plus dans la capacité à prendre soin des personnes âgées et le danger ultime est alors la maltraitance. L'institution gériatrique doit donc créer des espaces de réflexion sur ses pratiques pour éviter ce risque. Dans le cadre de la loi n°2004-806 du 9 août 2004 relative à la politique de santé publique¹, la Direction générale de la santé (DGS) et la Société française de gériatrie et gérontologie (SFGG) ont mis au point le programme Mobiqua (mobilisation pour la qualité des soins) doté d'outils de réflexion et d'actions dans quatre domaines fondamentaux : soins palliatifs, prise en charge de la douleur, bientraitance, et repérage et prise en charge de la dépression. Exemple d'utilisation avec la mise à disposition auprès de personnels d'établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (Ehpad) de la "trousse de bientraitance"², un des outils disponibles pour les sensibiliser à cette thématique. Quelle utilisation le cadre de santé exerçant en gériatrie peut-il en faire ? Cet outil peut-il contribuer à donner du sens aux pratiques ?

CONTENU DE LA TROUSSE

■ La trousse comprend :

- une plaquette de présentation ;
- un DVD intitulé "24 heures dans la vie d'un Ehpad" avec un guide d'utilisation. Ce film, d'une durée de 40 minutes, montre des soignants dans leur exercice quotidien auprès des résidents d'un Ehpad lors des temps forts de la journée (réveil, petit-déjeuner, toilette, repas, animation, coucher, nuit). Se trouve également sur le DVD une séquence appelée "parole de terrain" dans laquelle le personnel exprime son ressenti. Deux autres séquences intitulées "soins et toilette du corps" et "troubles du comportement" peuvent donner lieu à des échanges. Le DVD contient

également tous les documents utiles pouvant être imprimés en lien avec le sujet ;

- un tableau éphéméride avec dix recommandations phare ;
- un tableau d'objectifs ;
- une "boîte à rêves" laissée soit à la disposition du personnel qui peut alors anonymement écrire des suggestions, soit à celle des personnes âgées qui peuvent aussi exprimer leurs désirs.

UTILISATIONS POSSIBLES

■ Le cadre de santé peut choisir de s'appuyer sur le film lors d'une réunion de service

pour développer la réflexion des soignants ainsi que les pistes d'amélioration de leurs pratiques quotidiennes. La vidéo, par son effet miroir sur le travail effectué, libère la parole et suscite le dialogue. Dans cet espace de réunion, l'objectif est de se mettre dans une posture réflexive : s'arrêter un moment pour réfléchir ensemble sur le sens des actions pratiquées quotidiennement. Il s'agit aussi de se mettre en position de distanciation par rapport aux pratiques. Cela demande une introspection sur ses propres pratiques, ce qui n'est pas facile mais le résultat en vaut la peine.

Pour faciliter la réflexion et favoriser la concentration des participants pendant le film, le cadre peut proposer le remplissage d'un tableau de trois colonnes portant sur les différents temps de la journée visionnée : dans la première colonne, les personnels notent ce qui leur plaît, dans la deuxième colonne, ce qui leur déplaît ou les interroge, et dans la troisième colonne, des commentaires libres. L'utilisation de cet outil permet de les placer en position d'acteurs et non de spectateurs passifs. C'est une invitation aux échanges et au débat.

■ Au préalable du visionnage de la vidéo, il est recommandé aux participants de ne pas porter de jugement sur ce qu'ils vont voir car le contexte de travail de l'établissement où sont filmés les soignants n'est pas connu. Il s'agit simplement

de souligner ce qui séduit ou ce qui n'est pas envisagé de la même manière.

■ **Le cadre de santé peut aussi proposer de présenter les deux affiches.** Celles-ci constituent un espace de libre expression anonyme ou non pour les personnels qui expriment leurs remarques ou suggestions.

CONCLUSION

Chaque établissement doit s'approprier cet outil pédagogique de la manière qui lui convient le mieux. L'angle d'approche peut être très différent, l'essentiel étant de l'utiliser car il permet de dégager des objectifs ou des axes d'amélioration des pratiques professionnelles. ■

