

FICHE SOUTIEN DES FAMILLES

Les éléments qui suivent sont des suggestions sur lesquelles vous pouvez vous appuyer, pour tous les contacts téléphoniques ou directs. Chaque équipe peut bien sûr élaborer ses propres solutions et chacun doit utiliser les mots qui lui semblent les mieux adaptés.. Il est important de dire des mots « vrais » et non des mots « appris ».

Malheureusement votre proche a une forme très grave de l'infection liée au Covid 19. Les médecins qui le prennent en charge pensent qu'un transfert en réanimation ne lui apporterait pas de bénéfice en raison de la fragilité de son état. Tout sera fait pour passer cette période de crise. **Nous allons faire en sorte qu'il soit le plus confortable possible, quoiqu'il arrive.** Il bénéficie d'une prise en charge adaptée à son état. Il recevra bien sûr tous les médicaments qu'il faut pour soulager la douleur ou les difficultés respiratoires par exemple. **Malheureusement, la médecine ne pourra peut-être pas le sauver mais elle peut le soulager. Soyez sûrs que nous faisons tout notre possible pour cela, c'est notre engagement.**

Il n'est pas possible pour vous de le voir mais nous pouvons lui transmettre vos messages et nous resterons proches de lui. L'équipe soignante sera très vigilante et fera tout son possible, dans ces circonstances difficiles, pour l'accompagner au mieux.

La situation de votre proche nous inquiète. Si nous avons besoin de vous joindre, voulez-vous nous laisser un numéro de téléphone ?

Si vous le souhaitez, vous pouvez également être rappelé par une personne de l'équipe ou un psychologue.

Nos associations de bénévoles sont aussi disponibles.

La situation actuelle ne nous permet pas de répondre facilement au téléphone. Nous souhaiterions donc pouvoir donner des nouvelles à une personne qui pourra ensuite se charger de les transmettre à la famille et aux proches. Cela nous aiderait beaucoup.

Soyez sûr en tous cas que toute l'équipe soignante fait le maximum pour chacun de ses patients.

